



Recursos da plataforma

Sistema web para clínicas odontológicas: agenda, prontuário com odontograma, orçamentos, financeiro e o portal do paciente.

Clínica

Agenda por cadeira e dentista, prontuário, odontograma, receitas, atestados e estoque.

Financeiro

Orçamento aprovado vira parcelas e faturas, com PIX, boleto e cartão pela BrotasPay.

Paciente

Agendamento online, confirmação da consulta, avaliação e área logada com documentos.

A clínica inteira no navegador

Cada clínica tem o próprio endereço e o próprio banco de dados. A equipe acessa pelo navegador, sem instalar nada, e o paciente tem uma área logada no mesmo endereço.

Cadastros

- Clínicas, com CNPJ ou CPF, endereço e registro no conselho
- Dentistas, com especialidades, CRO, horários de atendimento por dia da semana e duração da consulta
- Cadeiras (consultórios) da clínica
- Convênios e os planos de cada convênio
- Protéticos e os serviços que cada um faz por procedimento

Pacientes

- Ficha com documentos, contatos, endereço e foto
- Responsável legal para menores
- Convênio, plano, número e validade da carteirinha
- Dados da empresa do paciente
- Paciente ativo ou inativo, com busca por nome e CPF

Agenda

- Agenda em calendário ou em lista, com filtro por dentista, cadeira, clínica e status
- Arrastar a consulta para outro horário ou esticar a duração direto no calendário
- Status da consulta: pendente, confirmada, em atendimento, cancelada e finalizada
- Botão para iniciar o atendimento, com anotação durante a consulta e encerramento
- Alertas de retorno para chamar o paciente de volta na data certa

Prontuário

- Resumo do paciente e abas de odontograma, procedimentos, evolução, manutenções e orçamentos
- Odontograma da dentição permanente e decídua, com estado de cada dente (cárie, restauração, canal, coroa, implante, extração e outros)
- Histórico de cada dente e odontograma em PDF
- Procedimentos realizados com status e histórico de mudanças
- Evolução clínica registrada por data
- Manutenções periódicas com situação: a realizar, observado, pendente e finalizado
- Documentos e imagens do paciente (radiografias, fotos), com download

Anamnese

- Modelos de ficha com as perguntas da clínica
- Preenchimento pela equipe no atendimento
- Ficha finalizada, arquivada e impressa

Receitas e atestados

- Receituário com busca em catálogos de medicamentos, fórmulas e alergias
- Atestado de comparecimento, repouso ou acompanhamento
- PDF com código de validação: quem recebe confere na internet se o documento é verdadeiro
- Impressos a partir de modelos da clínica

Orçamento, financeiro e gestão

Orçamentos e conta corrente

- Orçamento montado com os procedimentos do prontuário, desconto e número de parcelas
- Ao aprovar, o sistema gera as parcelas e uma fatura para cada uma
- Conta corrente do paciente com parcelas pendentes, pagas, parciais e em atraso
- Status da parcela acompanha o pagamento da fatura
- Cobrança por PIX, boleto e cartão pela BrotasPay, depois que a clínica ativa os recebimentos pelo próprio painel

Painel gerencial

- Produção e ticket médio por dentista
- Consultas no período e faltas
- Funil de orçamentos, do aberto ao faturado
- NPS do período
- Filtro por data

Estoque de materiais

- Cadastro de materiais com saldo mínimo
- Entradas, saídas e ajustes de saldo
- Materiais consumidos por procedimento
- Baixa automática quando o procedimento é finalizado
- Aviso por e-mail quando o saldo fica abaixo do mínimo

Relacionamento com o paciente

- Lembrete da consulta no dia anterior, com link para o paciente confirmar ou cancelar
- Pesquisa de satisfação (nota de 0 a 10) enviada depois do atendimento
- Nota baixa gera aviso imediato para a clínica. Nota alta mostra o botão para avaliar a clínica no Google
- Painel de NPS geral e por dentista
- E-mail de retorno, de aniversário e de reativação para quem está há 6 meses sem consulta

Inteligência artificial no prontuário

- Resumo do histórico do paciente
- Rascunho de evolução clínica, também por ditado de voz
- Sugestão de plano de tratamento em fases a partir do odontograma
- Orientações de pós-operatório para entregar ao paciente
- Nada é gravado sozinho: o dentista revisa e decide o que usar

PACIENTE

Agendamento online e portal do paciente

O paciente usa o navegador do celular ou do computador. Não precisa instalar aplicativo.

Agendamento online

- Página pública para o paciente marcar a consulta
- Horários livres calculados pela grade do dentista e pela agenda
- Pedido entra na agenda como pendente e avisa a clínica e o paciente por e-mail
- Proteção contra pedidos em série

Área do paciente

- Agendamentos: ver, pedir e cancelar
- Documentos e imagens para baixar
- Receitas em PDF
- Conta corrente com as parcelas
- Impressos emitidos pela clínica
- Faturas, com pagamento online quando a clínica ativa os recebimentos

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Dados da clínica separados

Segurança e privacidade

- Cada clínica com banco de dados próprio, separado das demais
- Usuários da equipe com permissões por perfil
- Registros excluídos ficam guardados com data e autor da exclusão
- Receitas e atestados com código de validação público
- Limite de tentativas nas rotas abertas ao paciente